

	Министерство здравоохранения Алтайского края (Минздрав Алтайского края)
	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бийский медицинский колледж» (КГБПОУ «БМК»)
	Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг в КГБПОУ «БМК»» СК-П-5.3.- 214, версия 1.0 От 11.09.2023г

Утверждаю
Директор
КГБПОУ «БМК»

_____ Шелер В.Д.
«11» сентября 2023 год

**Положение «О контроле качества оказания платных
образовательных услуг в КГБПОУ «БМК»»
версия 1.0**

СК-П-5.3.-214

Дата введения: «11» сентября 2023г.

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/Подпись</i>	<i>Дата</i>
Разработал	<i>Заместитель директора по учебной работе</i>	<i>Кубарева Л.В.</i>	<i>11.09.2023г</i>
Версия: 1.0	КЭ: _____	КК № _____	<i>Стр. 1 из 8</i>

	Министерство здравоохранения Алтайского края (Минздрав Алтайского края)
	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бийский медицинский колледж» (КГБПОУ «БМК»)
	Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг в КГБПОУ «БМК»» СК-П-5.3.- 214, версия 1.0 От 11.09.2023г

1. Общие положения

1.1. Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в КГБПОУ «БМК»» (Далее по тексту – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность профессиональной образовательной организации по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказа Министерства просвещения РФ от 26.08.2020 №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Устава КГБПОУ «БМК».

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика и обучающегося при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг являются:

- оценка соблюдения требований законодательства РФ об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов КГБПОУ «БМК», регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

	Министерство здравоохранения Алтайского края (Минздрав Алтайского края)
	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бийский медицинский колледж» (КГБПОУ «БМК»)
	Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг в КГБПОУ «БМК»» СК-П-5.3.- 214, версия 1.0 От 11.09.2023г

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в КГБПОУ «БМК» является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании (договорам на оказание платных образовательных услуг), заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в КГБПОУ «БМК».

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

	Министерство здравоохранения Алтайского края (Минздрав Алтайского края)
	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бийский медицинский колледж» (КГБПОУ «БМК»)
	Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг в КГБПОУ «БМК»» СК-П-5.3.- 214, версия 1.0 От 11.09.2023г

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в КГБПОУ «БМК»;

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования системы информирования заказчиков и обучающихся о колледже и оказываемых платных образовательных услугах;

4.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании (договорам на оказание платных образовательных услуг), заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в колледже форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения колледжем требований заключенных договоров;

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

	Министерство здравоохранения Алтайского края (Минздрав Алтайского края)
	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бийский медицинский колледж» (КГБПОУ «БМК»)
	Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг в КГБПОУ «БМК»» СК-П-5.3.- 214, версия 1.0 От 11.09.2023г

4.1.5. Анализируются принятые в КГБПОУ «БМК» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.6. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работниками т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.8. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в колледже порядку или порядку, установленному ее учредителем;

4.1.9. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг;

4.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных, полученных от оказания платных образовательных услуг.

4.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники бухгалтерии колледжа.

4.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления колледжем.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в колледже является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

5.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в колледже, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами колледжа, регламентирующими ее деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

	Министерство здравоохранения Алтайского края (Минздрав Алтайского края)
	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бийский медицинский колледж» (КГБПОУ «БМК»)
	Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг в КГБПОУ «БМК»» СК-П-5.3.- 214, версия 1.0 От 11.09.2023г

ЛИСТ
регистрации изменений
(исправления и дополнения)

(наименование документа)

№ п/п	Наименование внесенных в документ изменений (исправление или дополнение) (указать раздел, пункт, страницу)	Где утверждено (протокол, дата)	Примечан ие

Примечание.

1. Руководителям структурных подразделений внести изменение в тексты контролируемых и дополнительных копий после ознакомления с приказом об изменении документа, сделать соответствующую запись в листе регистрации изменений.
2. Контролируемые копии с текстами изменений (исправлений и дополнений) хранить в конце документа. Управлять ими в соответствии с Процедурой СК-П-7.5.3-01 «Управление документированной информацией».

	Министерство здравоохранения Алтайского края (Минздрав Алтайского края)
	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бийский медицинский колледж» (КГБПОУ «БМК»)
	Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг в КГБПОУ «БМК»» СК-П-5.3.- 214, версия 1.0 От 11.09.2023г

Лист согласования документа

№	ФИО	Замечания и предложения	Дата	Подпись
1	2	5	6	7
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

